



Trân trọng mời các bạn tham gia **Khóa học ngắn hạn tại trường Đại học Công nghiệp Hà Nội:**

Kiểm soát chất lượng và ứng dụng các công cụ trong kiểm soát chất lượng

Thời gian đào tạo: từ 12-28/11/2012

Mã khóa học: QC-01



Tại sao chúng tôi tổ chức khóa học này? Sau khi chính thức là thành viên của WTO vào năm 2007, Việt Nam nhanh chóng hội nhập vào chuỗi cung ứng toàn cầu. Để cạnh tranh trên cả thị trường nội địa và xuất khẩu, các doanh nghiệp trong nước và doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam đều phải nỗ lực nâng cao năng suất lao động thông qua cải tiến chất lượng. Để đạt được điều này, **hiều công ty đang cố gắng tìm kiếm đội ngũ kỹ sư, kỹ thuật viên và nhân viên có khả năng làm việc với hiểu biết sâu sắc về khái niệm cơ bản của kiểm soát chất lượng (QC)**, như chúng tôi đã khẳng định trong khảo sát nhu cầu doanh nghiệp tiến hành năm 2010. Đáp ứng nhu cầu này từ phía doanh nghiệp, **chúng tôi quyết định tổ chức khóa học để cung cấp kiến thức cơ bản về kiểm soát chất lượng, nhằm giúp sinh viên ĐHCNH có thêm các cơ hội việc làm.**

Đối tượng tham gia khóa học là ai? khóa học chủ yếu hướng đến các bạn HS-SV năm cuối thuộc các khoa/trung tâm như khoa Cơ khí, CN Ô tô, Điện, Điện tử, Quản lý kinh doanh... Ngoài ra, khóa học luôn hoan nghênh bất cứ ai quan tâm muốn học. Đặc biệt khóa học sẽ rất hữu ích cho các sinh viên muốn tìm cơ hội việc làm tại các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài. Khóa học sẽ có 24 học viên.

Bạn sẽ thu nhận được gì sau khi tham gia khóa học? Khóa học có sự kết hợp hài hòa giữa giờ học lý thuyết và tương tác làm việc nhóm. Qua đó, người học sẽ học được:

- (i) Khái niệm cơ bản về kiểm soát chất lượng - điều mà đang được nhiều doanh nghiệp hàng đầu áp dụng trong sản xuất.
- (ii) Tầm quan trọng của quản lý chu trình – nền tảng của quản lý chất lượng toàn diện.
- (iii) 7 công cụ quản lý chất lượng cơ bản – phương pháp phân tích dữ liệu và thu thập dữ liệu thực tế.
- (iv) Kỹ năng làm việc đồng đội gồm làm việc nhóm và thuyết trình.

Sau khi kết thúc khóa học, người học sẽ được nhận chứng chỉ cấp bởi ĐHCNH.



Nội dung khóa học: khóa học gồm 5 mô đun sau:

Mô đun	Nội dung	Thời gian
1. Khái niệm cơ bản về kiểm soát chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> Khái niệm về chu trình sản xuất và sản phẩm Khái niệm về chất lượng sản phẩm Khái niệm về kiểm soát chất lượng <i>Thực hành: thảo luận gấp máy bay giấy</i> 	4 giờ
2. Đặc trưng và quy trình kiểm soát chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> Chu trình PDCA Tiêu chuẩn hóa công việc Quan điểm hiện trường, hiện vật 5W- 1H Khách hàng là trên hết Ưu tiên trọng điểm Xác định và giải quyết vấn đề <i>Thực hành: thảo luận gấp máy bay giấy</i> 	4 giờ
3. Cơ bản về 7 công cụ kiểm soát và ứng dụng chúng trong kiểm soát chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> Bảng kiểm tra Biểu đồ Pareto Biểu đồ Histogram Đồ thị quản lý Biểu đồ nhân quả Biểu đồ phân tán Phương pháp đồ thị <i>Bài tập với 7 công cụ kiểm soát chất lượng</i> 	20 giờ
4. Bài tập lớn về ứng dụng 7 công cụ kiểm soát chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> Học viên được chia thành các nhóm. Mỗi nhóm sẽ nhận một chủ đề cụ thể. Sau đó, các nhóm sẽ phân tích nguyên nhân vấn đề, xác định phương án giải quyết bằng cách áp dụng những phương pháp đã học trong khóa học dưới sự hướng dẫn của giáo viên. 	9 giờ
5. Thăm quan thực tế tại DN	<ul style="list-style-type: none"> Khóa học sẽ bố trí 1 buổi đi thăm quan thực tế doanh nghiệp đang thực hiện hệ thống kiểm soát chất lượng hiệu quả. Sau buổi này, các nhóm sẽ viết báo cáo thu hoạch sau chuyến thăm quan và báo cáo ngắn gọn vào cuối khóa học 	4 giờ
6. Tổng hợp báo cáo, thuyết trình nhóm	<ul style="list-style-type: none"> Mỗi nhóm sẽ thuyết trình báo cáo kết quả phân tích và đề xuất cho chủ đề được giao. Mời một nhóm QC đến từ doanh nghiệp làm khách thuyết trình. 	4 giờ
Tổng thời gian đào tạo:		45 giờ / 11 buổi

Một số hình ảnh về dây chuyền sản xuất máy bay giấy và làm việc nhóm:



Hiểu về tầm quan trọng của kiểm soát chất lượng trong từng quy trình sản xuất bằng việc gấp máy bay giấy.



Giảng viên hướng dẫn cách cải tiến dây chuyền sản xuất bằng cách ứng dụng khái niệm kiểm soát chất lượng.

Giảng viên là ai? 5 giảng viên giàu kinh nghiệm của trường ĐHCNHN sẽ tham gia giảng dạy khóa học này. Họ đã được chuyên gia JICA đào tạo về Công cụ Kiểm soát Chất lượng và tham gia các khóa học liên quan tại Đại học Bách khoa Hà Nội, Trung tâm Hợp tác Nguồn nhân lực Việt Nam-Nhật Bản (VJCC) tại Đại học Ngoại thương Hà Nội, và công ty Toyota Motor Việt Nam.

Giảng viên phụ trách Mô-đun 1	Giảng viên phụ trách Mô-đun 2	Giảng viên phụ trách Mô-đun 3
 Ông Thân Quốc Việt, Phó trưởng khoa, Khoa CN Ô tô	 Ông Giáp Văn Nang, Trưởng bộ môn Gia công kim loại tấm, Trung tâm Việt-Nhật	 Ông Phạm Việt Dũng, Trưởng bộ môn QTKD, khoa QLKD
Trợ giảng	Trợ giảng	
 Bà Lưu Thị Minh Ngọc, Giảng viên, Bộ môn QTKD, Khoa QLKD	 Ông Phạm Minh Hiếu, Giảng viên, Khoa CN Ô tô	

Thời gian khóa học

Thời gian học từ 12/11/2012 tới 28/11/2012
Nghỉ các ngày 17, 18, 19, 20 và 24, 25 tháng 11-2012

Học phí

600.000 VND/ học viên/ khóa
(Áp dụng cho các bạn SV trường ĐHCNHN)

Địa điểm học

Phòng 01-11 & 02 – 11, Tầng 11, nhà A1, khu A, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
Km 13, Đường 32, Xã Minh Khai, Huyện Từ Liêm, Hà Nội

Để biết thêm thông tin chi tiết xin liên hệ:

Ông Hồ Văn Long, Trợ lý, Khoa Quản lý Kinh Doanh, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
Di động: 097 721 6374
ĐT: 0437639690
E-mail: hoanglongna89@gmail.com

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA KHÓA HỌC VỀ KHÓA ĐÀO TẠO NGẮN HẠN TẠI TRƯỜNG ĐHCNHN (NỘI BỘ)

Gửi các bạn học sinh, sinh viên:

Xin vui lòng điền thông tin vào mẫu đơn sau và gửi lại trực tiếp cho chúng tôi muộn nhất là vào ngày 05/11/2012 tại các điểm sau:

KHU A

Người nhận: Ông Phạm Minh Hiếu, Giảng viên, Bộ môn Lý thuyết chuyên ngành, Khoa CN Ô tô, Tầng 4 nhà A10, Khu A trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Xã Tây Tựu, Huyện Từ Liêm, Hà Nội
Di động: 0989 946 630

KHU B

Người nhận: Ông Hồ Văn Long, Trợ lý, khoa QLKD, Tầng 1 nhà B2, Khu B trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, Xã Tây Tựu, Huyện Từ Liêm, Hà Nội
Di động: 0977 216 374

(Lưu ý: Khi nộp phiếu đăng ký khóa học, các bạn sinh viên nộp luôn tiền học phí)

1. Thông tin khóa học:

Tên khóa học	Kiểm soát chất lượng và ứng dụng các công cụ trong kiểm soát chất lượng		
Mã khóa học	QC-01	Thời gian học	Từ 12/11/2012 tới 28/11/2012 (11 buổi)

2. Thông tin học viên

Họ và tên:..... Mã số SV:.....

Nơi sinh:..... Ngày sinh:..... Giới tính: Nam/ Nữ

Khoa:..... Lớp/ khóa:.....

Điện thoại liên lạc:

Địa chỉ Email:.....

3. Mong muốn của bạn về khoá học

.....

Xin chân thành cảm ơn Quý vị đã đăng ký tham gia khóa học ngắn hạn tại Trường ĐHCNHN!