



**Chuẩn đầu ra ngành Quản trị kinh doanh bằng tiếng Anh
(Business Administration in English)**

Trình độ đào tạo: Đại học

Về kiến thức

- Có hiểu biết về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh để giải quyết các vấn đề thực tiễn. Có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và khoa học tự nhiên để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập nâng cao trình độ.
- Có thể làm chủ kiến thức chuyên ngành quản trị kinh doanh: Đánh giá, phân tích và tổng hợp được một số vấn đề chuyên sâu và một số nghiệp vụ cụ thể về Quản trị kinh doanh như, xây dựng chiến lược kinh doanh, lập kế hoạch kinh doanh, đánh giá tình hình tài chính của doanh nghiệp, quản trị nhân lực, quản trị sản xuất, quản trị chất lượng, quản trị dự án, quản trị rủi ro, quản lý đầu tư,...
- Có khả năng lập luận, tư duy, giải quyết các vấn đề nảy sinh, nghiên cứu và khám phá kiến thức trong lĩnh vực quản trị kinh doanh nói chung và các lĩnh vực sản xuất kinh doanh cụ thể của doanh nghiệp. Có thể đưa ra các quyết định quản trị hiệu quả trong thực tiễn công việc chuyên môn tương ứng với các vị trí công việc cụ thể.

Về kỹ năng

- Thu thập, phân tích và xử lý thông tin trong lĩnh vực kinh doanh.
- Có thể làm chủ kiến thức chuyên ngành quản trị kinh doanh, có năng lực, tư duy quản lý và điều hành hoạt động quản trị kinh doanh của doanh nghiệp.
- Làm việc theo nhóm và giải quyết xung đột: Tổ chức nhóm; duy trì và phát triển hoạt động theo nhóm; giải quyết xung đột trong nhóm.
- Lãnh đạo và tạo động lực lao động: Điều khiển, phân công việc theo nhóm và tập thể; đánh giá hoạt động nhóm và tập thể; phát triển và duy trì quan hệ với các đối tác; tạo động lực làm việc cho nhóm và tập thể.
- Thuyết trình và hoạch định, tổ chức các mảng công việc cụ thể, công việc trong doanh nghiệp, kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh (bao gồm giao dịch trực tiếp qua điện thoại, văn bản, thư điện tử).
- Có khả năng thích nghi với môi trường cạnh tranh toàn cầu.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm tin học văn phòng như Microsoft Office và sử dụng các phần mềm phục vụ công tác chuyên môn.
- Có trình độ tiếng Anh đạt bậc 4/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.



Yêu cầu về thái độ:

- Có các phẩm chất đạo đức cá nhân: Tự tin, chủ động trong công việc, linh hoạt đề xuất các giải pháp hiệu quả, nhiệt tình, say mê và có khát vọng vươn lên để trở thành nhà lãnh đạo, chuyên gia cao cấp;
- Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp: Trung thực, cẩn thận, tác phong làm việc chuyên nghiệp, tuân thủ kỷ luật lao động;
- Có phẩm chất đạo đức xã hội: Tuân thủ pháp luật Việt Nam cũng như các nước có liên quan, sống và làm việc có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội, trân trọng giá trị đạo đức của dân tộc trong cộng đồng để nâng cao giá trị cuộc sống.

Vị trí làm việc sau tốt nghiệp:

- *Nhóm 1 Chuyên viên hành chính, nhân sự:* có khả năng thích ứng cao trong công việc liên quan đến lĩnh vực quản trị nhân lực, có đủ năng lực làm việc để có thể đảm nhận các công việc cụ thể: tham gia công tác tuyển dụng, đào tạo, đãi ngộ, chính sách bảo hiểm xã hội, công tác tiền lương, tham gia xây dựng và thực hiện kế hoạch đánh giá, đãi ngộ, đào tạo và tuyển dụng. Triển vọng trong tương lai có thể trở thành trưởng phòng hành chính, nhân sự, giám đốc chi nhánh.

- *Nhóm 2 Chuyên viên quản lý chất lượng, quản lý sản xuất:* có đủ năng lực để có thể đảm nhận các công việc như kiểm soát chất lượng, điều độ sản xuất, quản lý sản xuất,... Triển vọng tương lai có thể trở thành trưởng bộ phận quản lý chất lượng và quản đốc phân xưởng.

- *Nhóm 3 Chuyên viên lập và phân tích dự án:* có đủ năng lực để có thể đảm nhận các công việc phân tích dự án, thẩm định dự án. Triển vọng phát triển thành quản lý cấp trung, cấp cao và trưởng bộ phận dự án của doanh nghiệp.

- *Nhóm 4 Chuyên viên lập kế hoạch kinh doanh:* có đủ năng lực làm việc tại các doanh nghiệp thương mại, doanh nghiệp sản xuất...trong vai trò lập, triển khai, kiểm tra đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch; triển vọng phát triển thành trưởng phòng kế hoạch, trưởng bộ phận kế hoạch.

- *Nhóm 5 Chuyên viên nghiên cứu và phát triển thị trường:* có đủ năng lực làm việc để có thể đảm nhận các công việc như trợ lý kinh doanh, nghiên cứu và phát triển thị trường. Triển vọng phát triển thành trưởng bộ phận marketing, trưởng phòng kinh doanh, giám đốc kinh doanh, ...

Nhóm 6 Nghiên cứu viên và giảng viên: có khả năng nghiên cứu và giảng dạy tại các cơ sở nghiên cứu, cơ sở giáo dục đại học về lĩnh vực quản trị kinh doanh. Tham gia nghiên cứu các vấn đề có liên quan đến quản trị kinh doanh; giảng dạy các môn học chung của ngành kinh tế và các môn: quản trị học, quản trị doanh nghiệp, quản trị chiến lược, quản trị nhân lực, quản trị bán hàng, quản



trị chất lượng, quản trị rủi ro, quản trị dự án, phân tích đầu tư, quản trị marketing, quản trị kênh phân phối, quản trị thương hiệu.... Triển vọng trong tương lai có thể trở thành nghiên cứu viên, giảng viên có trình độ trong lĩnh vực quản trị kinh doanh

Khả năng học tập nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp người học có khả năng:

- Tiếp tục học lên các bậc cao hơn (thạc sỹ, tiến sỹ) các ngành kinh tế và kinh doanh;
- Tiếp tục học liên thông ngang sang các ngành khác.
- Khả năng tự học suốt đời.

Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo

- Đại học kinh tế York St John, *Chương trình cử nhân Quản lý Kinh doanh.*
- Đại học kinh tế Quốc dân, *Chương trình cử nhân chất lượng cao Quản trị Kinh doanh bằng tiếng Anh (E-BBA), mã ngành KHA 457.*
- Đại học kinh tế TP HCM, *chương trình giáo dục đại học hệ chính quy, ngành Quản trị kinh doanh, 2012.*
- Đại học kinh tế, ĐHQGHN, *chương trình cử nhân đại học ngành Quản trị kinh doanh ĐH TROY - HOA KỲ, 2012.*
- Đại học ILLINOIS, *khung chương trình giáo dục cử nhân quản trị kinh doanh.*