



**Chuẩn đầu ra ngành Quản trị kinh doanh
(Business Administration)**

Trình độ đào tạo: Đại học

Yêu cầu về kiến thức:

- Kiến thức cơ bản:
 - Có kiến thức cơ bản về kinh tế, chính trị, xã hội và khoa học tự nhiên;
 - Có kiến thức cơ bản về quản lý và quản trị kinh doanh;
 - Có kiến thức về công cụ phân tích thống kê, kinh tế, vận dụng trong môi trường kinh doanh hội nhập quốc tế.
- Kiến thức chuyên sâu:
 - Có kiến thức chuyên sâu về khởi sự kinh doanh, khởi tạo doanh nghiệp;
 - Có kiến thức chuyên sâu về hoạch định chiến lược kinh doanh, xây dựng các dự án kinh doanh, kế hoạch kinh doanh;
 - Có kiến thức chuyên sâu về phân tích, tổng hợp thông tin để ra quyết định quản trị kinh doanh trong thực tiễn công việc.
 - Có kiến thức chuyên sâu về tổ chức thực hiện, kiểm soát, điều chỉnh hoạt động trong các lĩnh vực quản trị kinh doanh.

Yêu cầu về kỹ năng:

- Kỹ năng cứng
 - Kỹ năng tư duy: Có tư duy chiến lược, có kỹ năng thu thập, phân tích và xử lý thông tin để ra quyết định quản trị và kinh doanh, có năng lực sáng tạo trong thực tiễn công việc.
 - Kỹ năng nhân sự: Có kỹ năng lãnh đạo, tổ chức, động viên, khuyến khích người lao động trong tổ chức, phát triển và duy trì quan hệ với các đối tác.
 - Kỹ năng tác nghiệp: Có thể vận dụng các kiến thức chuyên sâu để thực hiện các hoạt động tác nghiệp trong các tổ chức như lập và phân tích dự án đầu tư, lập kế hoạch kinh doanh, quản trị sản xuất, quản trị chất lượng, quản trị marketing, quản trị tài chính, quản trị nhân lực, quản trị văn phòng.
- Kỹ năng mềm
 - Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, kỹ năng làm việc độc lập, kỹ năng làm việc nhóm và giải quyết xung đột.



- Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, đàm phán,...
- Kỹ năng tin học: Sử dụng thành thạo tin học văn phòng và các phần mềm tin học phục vụ công tác chuyên môn.
- Trình độ ngoại ngữ: Đạt được 450 điểm tiếng Anh TOEIC nội bộ hoặc các chứng chỉ tiếng Anh khác tương đương.

Yêu cầu về thái độ:

- Có các phẩm chất đạo đức cá nhân: Tự tin, chủ động trong công việc, linh hoạt đề xuất các giải pháp hiệu quả, nhiệt tình, say mê và có khát vọng vươn lên để trở thành nhà lãnh đạo, chuyên gia cao cấp;
- Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp: Trung thực, cẩn thận, tác phong làm việc chuyên nghiệp, tuân thủ kỷ luật lao động;
- Có phẩm chất đạo đức xã hội: Tuân thủ pháp luật Việt Nam cũng như các nước có liên quan, sống và làm việc có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội, trân trọng giá trị đạo đức của dân tộc trong cộng đồng để nâng cao giá trị cuộc sống.

Vị trí việc làm của người học sau khi tốt nghiệp:

Sau khi tốt nghiệp, sinh viên có khả năng đảm nhiệm các vị trí công việc như hoạch định, tổ chức, thực hiện, kiểm tra, giám sát quá trình hoạt động kinh doanh tại các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:

- Có khả năng tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước để đạt trình độ, bằng cấp cao hơn ở tất cả các bậc đào tạo theo tiêu chuẩn trong nước và quốc tế;
- Có khả năng tiếp tục tự học tập, nghiên cứu để không ngừng nâng cao trình độ ở các chương trình đào tạo sau đại học.

Các chương trình, tài liệu quốc tế mà nhà trường tham khảo:

- Chuẩn đầu ra của trường đại học York St John, Vương Quốc Anh.
- Chuẩn đầu ra của trường đại học Kinh tế quốc dân.