

ĐỀ CƯƠNG ÔN THI CAO HỌC NĂM 2015
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH

Môn: QUẢN TRỊ HỌC

Chương 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ HỌC

1.1. Đối tượng và phương pháp nghiên cứu quản trị học

- 1.1.1. Đối tượng nghiên cứu
- 1.1.2. Phương pháp nghiên cứu
- 1.1.3. Nội dung của môn quản trị học

1.2. Khái niệm và bản chất của quản trị, nhà quản trị

- 1.2.1. Quan niệm về quản trị
- 1.2.2. Đặc điểm quản trị
- 1.2.3. Nhà quản trị

1.3. Văn hóa tổ chức và môi trường quản trị

- 1.3.1. Văn hóa tổ chức
- 1.3.2. Khái niệm và phân loại môi trường quản trị

1.4. Sự phát triển của lý thuyết quản trị

- 1.4.1. Lý thuyết tâm lý xã hội trong quản trị
- 1.4.2. Lý thuyết định lượng trong quản trị
- 1.4.3 Lý thuyết quản trị hiện đại

Chương 2: CHỨC NĂNG HOẠCH ĐỊNH

2.1. Khái niệm, phân loại và vai trò của hoạch định

- 2.1.1. Khái niệm hoạch định
- 2.1.2. Phân loại hoạch định
- 2.1.3. Vai trò của hoạch định

2.2. Mục tiêu và cơ sở khoa học của hoạch định

- 2.2.1. Mục tiêu của hoạch định
- 2.2.2. Cơ sở khoa học của hoạch định

2.3. Hoạch định chiến lược và hoạch định tác nghiệp

- 2.3.1. Hoạch định chiến lược

2.3.2. Hoạch định tác nghiệp

Chương 3: CHỨC NĂNG TỔ CHỨC

3.1. Khái niệm, mục tiêu và nguyên tắc của công tác tổ chức

- 3.1.1. Khái niệm tổ chức
- 3.1.2. Các đặc trưng cơ bản của tổ chức
- 3.1.3. Các hoạt động cơ bản của tổ chức
- 3.1.4 Các nguyên tắc tổ chức quản trị

3.2. Cơ sở khoa học của tổ chức

- 3.2.1. Tầm hạn quản trị
- 3.2.2. Quyền hạn trong quản trị

3.3. Cơ cấu tổ chức quản trị

- 3.3.1. Khái niệm
- 3.3.2. Những yêu cầu đối với cơ cấu tổ chức
- 3.3.3. Các kiểu cơ cấu tổ chức quản trị
- 3.3.4. Những nhân tố ảnh hưởng tới cơ cấu tổ chức quản trị

3.4. Tiến trình thiết kế cơ cấu tổ chức

- 3.4.1. Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến cơ cấu tổ chức
- 3.4.2. Chuyên môn hóa
- 3.4.3. Xây dựng các bộ phận và phân hệ của cơ cấu
- 3.4.4 Thể chế hóa cơ cấu tổ chức

Chương 4: CHỨC NĂNG LÃNH ĐẠO

4.1. Khái niệm, nội dung và vai trò của lãnh đạo

- 4.1.1. Khái niệm và bản chất lãnh đạo
- 4.1.2. Vai trò của lãnh đạo
- 4.1.3. Nội dung của lãnh đạo

4.2. Các lý thuyết động cơ làm việc của nhân viên

- 4.2.1. Khái niệm về động cơ làm việc
- 4.2.2. Một số lý thuyết về động cơ làm việc

4.3. Các phương pháp và phong cách lãnh đạo

- 4.3.1. Các phương pháp lãnh đạo
- 4.3.2. Các phong cách lãnh đạo

Chương 5: CHỨC NĂNG KIỂM TRA

5.1. Các khái niệm cơ bản về kiểm tra

- 5.1.1. Khái niệm kiểm tra
- 5.1.2. Bản chất kiểm tra

5.1.3. Vai trò của kiểm tra

5.2. Quá trình kiểm tra

5.2.1. Xây dựng hệ thống các tiêu chuẩn và phương pháp kiểm tra

5.2.2. Đo lường và đối chiếu với tiêu chuẩn

5.2.3. Tiến hành điều chỉnh các sai lệch hoặc các tiêu chuẩn

5.3. Các hình thức và kỹ thuật kiểm tra

5.3.1. Các hình thức kiểm tra

5.3.2. Các kỹ thuật kiểm tra

Chương 6: MỘT SỐ VẤN ĐỀ TRONG QUẢN TRỊ HIỆN ĐẠI

6.1. Thông tin trong quản trị

6.2. Quyết định quản trị

6.3. Quản trị sự thay đổi và quản trị đổi mới của tổ chức

6.4. Quản trị xung đột và hợp tác

6.5. Quan niệm về rủi ro và quản trị rủi ro