

# PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH TẠI HỆ THỐNG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VIỆT NAM

Developing Financial Services in Vietnam Commercial Banks

**Nguyễn Thị Nguyệt Dung**

Đại học Công nghiệp Hà Nội

e-mail: nguyetdunghai@gmail.com

**TÓM TẮT** Trong lộ trình thực hiện những cam kết khi gia nhập WTO, cạnh tranh trong hoạt động ngân hàng hết sức gay gắt, đòi hỏi các ngân hàng thương mại Việt Nam phải đa dạng hoá các dịch vụ tài chính cung cấp trên thị trường. Bên cạnh những thành tựu đã đạt được, thì hệ thống dịch vụ này còn nhiều hạn chế: danh mục các dịch vụ tài chính còn quá nghèo; các dịch vụ còn thiếu đồng bộ; quy mô của dịch vụ còn quá nhỏ, chất lượng dịch vụ còn thấp... Từ những thực trạng trên, bài báo đưa ra bốn nhóm giải pháp nhằm giúp các ngân hàng thương mại Việt Nam phát triển các dịch vụ tài chính để đáp ứng tốt nhu cầu thị trường, nâng cao khả năng cạnh tranh, nâng cao lợi nhuận nhằm mục tiêu phát triển bền vững.

**ABSTRACT** In the roadmap of implementing to join WTO, competition in the banking extremely fierce, creating pressure for Vietnam commercial banks to diversify the financial services in the market. Apart from the achievements, this system still has limitations with few financial service items, unsynchronizations small scale and low quality. From above mentioned shortcomings, this paper presents 4 measures to develop financial services in Vietnam commercial banks to meet demand of the market, increase competitiveness and interest for the purpose of sustainable development.