

NGHIÊN CỨU QUẢN TRỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

A Research on Information Technology Management

Phạm Văn Hiệp^{a*}, Nguyễn Thanh Huyền^b

^a Đại học Công nghiệp Hà Nội

^b Trường Đại học Lao động-Xã hội

* e-mail: hiephic@yahoo.com

TÓM TẮT Bài báo nghiên cứu về quản trị công nghệ thông tin, đưa ra định nghĩa và những nội dung công việc của quản trị công nghệ thông tin; phân tích những điểm mạnh, những lợi thế làm cho quản trị công nghệ thông tin trở thành một phần tất yếu đem lại thành công cho doanh nghiệp và tổ chức trong kỉ nguyên của công nghệ thông tin và hội nhập ngay nay. Đồng thời giới thiệu một số khung làm việc phổ dụng cho quản trị công nghệ thông tin, đây là một mô hình đã được công nhận về tính đúng đắn trong lý thuyết cũng như được minh chứng về những thành công qua thực tiễn áp dụng.

ABSTRACT This paper provides an overview of information technology management, reviewing definitions and visualization of the works in the information technology management, analyzing the strengths and advantages that make information technology management become an indispensable part of success for businesses and organizations in the era of information technology and integration today. the paper also introduces an universal framework for information technology management, which is recognized as a model of correctness in theory as well as an evidence of the success in practical application.