

STT	Vị trí công việc	SỐ LƯỢNG	MÔ TẢ VÀI NÉT VỀ VỊ TRÍ	YÊU CẦU	LƯƠNG DỰ KIẾN (GROSS)
1	Giám đốc Ban quản lý dự án	2	Quản lý, điều hành toàn bộ công việc trong tòa nhà; Chăm sóc, duy trì mối quan hệ với khách hàng; Duy trì đảm bảo dịch vụ cung cấp chuyên nghiệp, kịp thời; Quản lý, phối hợp các phòng ban duy trì chỉ phí hoạt động tại dự án hiệu quả nhất; Thực hiện các hoạt động quản trị nhân sự, điều hành khác.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành kỹ thuật điện/điện tử/điện tử viễn thông/quản trị kinh doanh hoặc các bằng đại học tương đương khác; Tối thiểu 5 kinh nghiệm trong lĩnh vực khách sạn, quản lý tài sản, quản lý dự án/bất động sản cao cấp hoặc tương đương; Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ Giám đốc quản lý dự án/bất động sản; Có kinh nghiệm làm giám đốc quản lý dự án 01 công trình tương tự; Có tư duy dịch vụ khách hàng. 	25,000,000
2	Phó giám đốc/Trợ lý ban quản lý dự án	2	Hỗ trợ Giám đốc Ban Quản lý tòa nhà đảm bảo duy trì, kiểm soát hoạt động của tòa nhà; Theo dõi việc thi hành quyết định của Giám đốc BQL; Thực hiện công việc hành chính-văn thư; Hỗ trợ giải quyết vấn đề phát sinh, khiếu nại từ phía khách hàng; Thực hiện các công việc được yêu cầu bởi Giám đốc Ban Quản lý tòa nhà.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Quản trị Kinh doanh/Xây dựng/Điện, Điện tử hoặc tương đương; Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm trong đó có ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm Quản lý dịch vụ/Quản lý dự án ở các khách sạn 5 sao hoặc tòa nhà lớn, hoặc làm vị trí trợ lý Quản lý dự án ở các dự án tương đương; Có kinh nghiệm tại 01 công trình tương tự; Có kinh nghiệm và kiến thức về quản lý tòa nhà/quản lý tài sản. 	15,000,000
3	Kỹ sư trưởng bộ phận vận hành kỹ thuật	3	Tổ chức và quản lý đội ngũ nhân viên kỹ thuật trong Bộ phận; Điều hành mọi công việc liên quan đến vận hành, bảo dưỡng hệ thống M&E tòa nhà; Giám sát, thiết lập và duy trì quy trình, tiêu chuẩn làm việc với bộ phận kỹ thuật; Giám sát thiết lập và duy trì các quy định về an toàn, môi trường, phòng cháy chữa cháy; Thực hiện các công việc khác được giao bởi Giám đốc BQL	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Điện/Điện tử viễn thông/Xây dựng hoặc tương đương; 10 năm kinh nghiệm thực tế, từng làm việc và qua các lớp đào tạo giám sát kỹ thuật của các khách sạn 4, 5 sao, ít nhất 4 năm giữ vị trí Kỹ sư trưởng các tòa nhà lớn; Kinh nghiệm làm việc thực tế với hệ thống IBMS; Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý dự án/bất động sản. Có kinh nghiệm làm kỹ sư trưởng 01 công trình tương tự; Tiếng Anh giao tiếp trôi chảy. 	20,000,000
6	Trưởng nhóm chăm sóc khách hàng	2	Quản lý, đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng tại dự án; Tiếp nhận, xử lý các công việc/ khiếu nại/ đề nghị của khách hàng một cách chuyên nghiệp và hiệu quả; Hướng dẫn điều phối hoạt động của bộ phận Chăm sóc Khách hàng; Chịu trách nhiệm toàn bộ hoạt động Chăm sóc Khách hàng tại dự án.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Quản trị Kinh doanh/Quản trị Khách sạn hoặc tương đương; Tối thiểu 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng trong đó có ít nhất 2 năm giữ vị trí quản lý, trưởng nhóm; Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ Chăm sóc Khách hàng; Có kinh nghiệm Trưởng nhóm Chăm sóc khách hàng cho 01 công trình tương tự; Có khả năng đào tạo, định hướng kỹ năng CSKH/ dịch vụ Khách hàng; Khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh trôi chảy. 	12,000,000
7	Giám sát dịch vụ	10	Quản lý, đảm bảo về chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng; Thực hiện các hoạt động quản lý điều hành Bộ phận Chăm sóc Khách hàng; Kiểm soát an ninh, khu vực trực thuộc tòa nhà đảm bảo chất lượng dịch vụ; Thực hiện công việc khác được giao bởi Giám đốc Ban QL	<ul style="list-style-type: none"> Kỹ sư/cử nhân tốt nghiệp Cao Đẳng trở lên chuyên ngành phù hợp Có 3 năm kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực quản lý các dịch vụ như dịch vụ làm sạch, kiểm soát côn trùng, chăm sóc cây cảnh, dịch vụ an ninh. Có ít nhất 1 năm làm tại việc tại dự án, công trình tương tự Có khả năng đào tạo nhân viên. 	9,000,000
12	Nhân viên chăm sóc khách hàng	15	Trực tiếp làm việc với khách hàng để giải đáp thắc mắc, phàn nàn của khách hàng nhằm đạt được sự hài lòng khách hàng; Thực hiện các công việc khác đảm bảo tốt chức năng của Bộ phận Chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Quản trị Kinh doanh/Quản trị khách sạn/Bất động sản hoặc tương đương; Tối thiểu có 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng/lễ tân/hành chính; Khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh trôi chảy. 	8,000,000
13	Nhân viên hành chính/Thư ký	3	Quản lý, soạn thảo công văn/ giấy tờ cho Giám đốc Ban Quản lý; Thông báo, truyền đạt công văn, giấy tờ, quy định tới các phòng ban liên quan và khách hàng/ khách thuê trong tòa nhà; Phối hợp, hỗ trợ Kế toán trong việc thu phí dịch vụ tòa nhà; Thực hiện các công việc khác được giao bởi Giám đốc Ban QL	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp cao đẳng chuyên ngành Quản trị Kinh doanh/Hành chính văn thư/dịch vụ khách hàng trở lên; Ứng viên có 01 năm kinh nghiệm, ưu tiên ứng viên làm việc tại các khách sạn hoặc dịch vụ khách hàng. 	7,000,000
14	Nhân viên kế toán	5	Thực hiện hoạt động thu phí quản lý dịch vụ tòa nhà, các loại phí liên quan khác; Quản lý, nhập liệu sổ sách kế toán và phân mềm kế toán hàng ngày; Thực hiện các nghiệp vụ tài chính, kế toán của dự án; Thực hiện các nhiệm vụ phù hợp khác theo yêu cầu của Giám đốc Ban QL tòa nhà.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Kế toán; Tối thiểu có 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý tài chính kế toán, sử dụng tốt phần mềm kế toán; Có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ kế toán. 	8,000,000

DANH SÁCH CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG CHO HUYNDAI HILLSTATE - HÀ ĐÔNG, HÀ NỘI

STT	Vị trí công việc	SỐ LƯỢNG	MÔ TẢ VÀI NÉT VỀ VỊ TRÍ	YÊU CẦU	LƯƠNG DỰ KIẾN (GROSS)
16	Nhân viên Lễ tân	10	Thực hiện hoạt động chào hỏi, đón tiếp khách ra vào tòa nhà; Cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc của khách hàng; Kiểm soát tài sản tại khu vực sảnh tòa nhà; Hỗ trợ Ban quản lý thực hiện các công việc hành chính và công tác chăm sóc khách hàng; Thực hiện các công việc khác do cấp trên giao phó.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Quản trị Kinh doanh/Quản trị khách sạn/Bất động sản hoặc tương đương; Tối thiểu có 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng/lễ tân/hành chính; Giao tiếp thành thạo tiếng Anh. 	6,500,000
22	Giám sát kỹ thuật	5	Giám sát các công việc liên quan đến vận hành, bảo dưỡng hệ thống M&E của tòa nhà; thực hiện các công việc được giao bởi Kỹ sư trưởng và Giám đốc BQL.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học chuyên ngành Điện/Điện tử viễn thông/Xây dựng hoặc tương đương; Có 4 năm kinh nghiệm thực tế, và ít nhất 2 năm giữ vị trí giám sát kỹ thuật; Có kiến thức chuyên sâu về điện, hệ thống cơ điện, trong M&E trong tòa nhà; Hiểu biết về quy trình công việc của bộ phận kỹ thuật tòa nhà. 	8,000,000
22	Nhân viên kỹ thuật	20	Đảm bảo vận hành hệ thống kỹ thuật điện trong tòa nhà đúng theo quy trình; Thực hiện công tác bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, thiết bị định kì; Kịp thời sửa chữa, khắc phục sự cố kỹ thuật trong tòa nhà; Thực hiện các công việc cấp trên giao phó.	<ul style="list-style-type: none"> Tốt nghiệp từ trung cấp/ cao đẳng các chuyên ngành Xây dựng/Điện-Điện tử viễn thông/Cơ điện/Tự động hóa/Điều hòa/Cấp thoát nước/Động lực học; Tối thiểu có 01 năm kinh nghiệm kỹ thuật tại tòa nhà; Có kiến thức chuyên sâu về điện, hệ thống cơ điện, trong M&E trong tòa nhà; Hiểu biết về quy trình công việc của bộ phận kỹ thuật tòa nhà. 	7,000,000