

# SỰ THỎA MÃN TRONG CÔNG VIỆC CỦA KIỂM TOÁN VIÊN NHÀ NƯỚC

## JOB SATISFACTION OF THE STATE AUDITORS

Hoàng Anh Tuấn<sup>1</sup>, Cao Thị Thanh<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> Kiểm toán Nhà nước Việt Nam

<sup>2</sup> Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: caothanhdhcn@gmail.com

Ngày nhận bài: 27/10/2017

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 30/01/2018

Ngày chấp nhận đăng: 26/02/2018

### TÓM TẮT

Nghiên cứu này xây dựng và kiểm định mô hình các yếu tố ảnh hưởng đến sự thỏa mãn trong công việc của KTV Nhà nước. Áp dụng phương pháp nghiên cứu định lượng, phân tích dữ liệu từ một mẫu 196 KTV Nhà nước, kết quả nghiên cứu cho thấy, sự thỏa mãn trong công việc của KTV Nhà nước chịu tác động bởi 05 yếu tố, gồm: (1) Quan hệ đồng nghiệp, (2) Quan hệ cấp trên, (3) Cơ hội thăng tiến, (4) Thủ tục hoạt động, (5) Điều kiện làm việc. Trong đó, Quan hệ đồng nghiệp, Quan hệ cấp trên, Cơ hội thăng tiến, Điều kiện làm việc có tác động tích cực; Thủ tục hoạt động có tác động tiêu cực đến sự thỏa mãn trong công việc của KTV Nhà nước. Trên cơ sở kết quả nghiên cứu, tác giả đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao sự thỏa mãn trong công việc của KTV Nhà nước trong thời gian tới.

**Từ khóa:** sự thỏa mãn trong công việc; KTV Nhà nước; quan hệ đồng nghiệp; quan hệ cấp trên; cơ hội thăng tiến; điều kiện làm việc; thủ tục hoạt động

### ABSTRACTS

This article aims to develop and model of factors that affect the satisfaction of the State auditors. To Applying the quantitative method, analyzing data from a sample of 196 state auditors, the results of the study show that the satisfaction of the State auditors is influenced by five factors: (1) *peer relationships*, (2) *superior relationships*, (3) *promotion opportunities*, (4) *operational procedures*, (5) *working conditions*. Among them, *peer relationships*, *superior relationships*, *promotion opportunities*, *working conditions*, and *operational procedures* have a negative Impact on job satisfaction of the State auditors. Based on the results of the study, the author proposes some solutions to improve the satisfaction of state auditors in the coming time.

**Keywords:** *job satisfaction; state auditors; peer relationships; superior relationships; promotion opportunities; working conditions; operational procedures*