

# PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ THẺ TẠI AGRIBANK CHI NHÁNH THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

## IMPROVING CARD SERVICES OF AGRIBANK - THAI NGUYEN CITY BRANCH

**Nguyễn Thị Phương Hào, Nguyễn Phương Thảo**

Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Đại học Thái Nguyên

**Lưu Thị Phương**

Agribank Chi nhánh thành phố Thái Nguyên

e-mail: [haontp@tueba.edu.vn](mailto:haontp@tueba.edu.vn)

Ngày nhận bài: 22/9/2017

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 24/11/2017

Ngày chấp nhận đăng: 05/12/2017

### TÓM TẮT

Bài báo trình bày nghiên cứu hoạt động kinh doanh dịch vụ thẻ; đồng thời, phân tích, đánh giá những ưu điểm, hạn chế của hoạt động này giai đoạn 2013-2016 tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh thành phố Thái Nguyên (Agribank CN Thái Nguyên). Áp dụng kết hợp phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng, kết quả, nghiên cứu đã xác định được các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh dịch vụ thẻ của Agribank CN Thái Nguyên. Từ đó, đề xuất một số giải pháp để Agribank CN Thái Nguyên phát triển dịch vụ thẻ phù hợp với thực tiễn, góp phần thúc đẩy sự phát triển chung của Ngân hàng, đáp ứng nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt của xã hội, đem lại tiện ích cho người dân và các đơn vị cung ứng dịch vụ.

**Từ khóa:** dịch vụ thẻ; thẻ; Agribank; thành phố Thái Nguyên

### ABSTRACT

This article does a research on card services business as well as analyzes and evaluates advantages and limitations of this activity in the past at Agriculture and Rural Development Bank, Thai Nguyen city branch (Agribank in Thai Nguyen province). Applying qualitative and quantitative research method, the research has identified the factors affecting the card service business of Agribank in Thai Nguyen. Accordingly, the authors proposed solutions to develop card services in line with reality thus promoting the development of the Bank, meeting the demand of non-cash payment of society and bringing utilities to people and service providers.

**Keywords:** card service; card; Agribank; Thai Nguyen city.