

CÁC YẾU TỐ ĐỂ THỰC HIỆN THÀNH CÔNG KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH BẰNG THỐNG KÊ: NGHIÊN CỨU THỰC NGHIỆM TẠI CÁC DOANH NGHIỆP VIỆT NAM

FACTORS CONTRIBUTING TO THE SUCCESS OF STATISTICAL PROCESS CONTROL IMPLEMENTATION IN VIETNAM ENTERPRISES

Phạm Việt Dũng^{1*}, Nguyễn Duy Chức¹

TÓM TẮT

Kiểm soát quá trình bằng thống kê (Statistical Process Control - SPC) là việc sử dụng các công cụ thống kê để giám sát, quản lý và cải tiến quy trình trong quá trình sản xuất. Nghiên cứu này phân tích các yếu tố để thực hiện thành công SPC từ khảo sát thực nghiệm với mẫu là 316 doanh nghiệp sản xuất có quy mô vừa và nhỏ. Thông qua phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng, kết quả nghiên cứu đã chỉ ra 05 yếu tố để thực hiện thành công SPC tại các doanh nghiệp Việt Nam, đó là: (i) Cam kết của lãnh đạo cấp cao; (ii) Làm việc nhóm; (iii) Vai trò của bộ phận chất lượng; (iv) Triển khai thực hiện SPC; (v) Lưu trữ và cập nhật dữ liệu.

Từ khóa: kiểm soát quá trình bằng thống kê; các yếu tố thành công

ABSTRACT

Statistical Process Control (SPC) is the use of statistical tools to monitor, manage and improve processes in the production process. This study analyzes the factors for the successful implementation of SPC from the empirical survey with the sample of 316 medium and small scale manufacturing enterprises. Through the qualitative and quantitative research methodology, the results of the research have identified five factors contributing to the successful implementation of SPC in Vietnamese enterprises: (i) Commitment of senior management; (ii) Team work; (iii) The role of the quality department; (iv) SPC implementation; (v) Data storage and update.

Keywords: statistical process control; successful factors

¹Khoa Quản lý kinh doanh, Đại học Công nghiệp Hà Nội

*E-mail: dung_hic1978@yahoo.com

Ngày nhận bài: 22/01/2018

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 12/04/2018

Ngày chấp nhận đăng: 15/06/2018