

# YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NHÂN LỰC LĨNH VỰC KINH DOANH VÀ QUẢN LÝ ĐÁP ỨNG TIÊU CHUẨN NGHỀ NGHIỆP KHI VIỆT NAM GIA NHẬP CỘNG ĐỒNG KINH TẾ ASEAN: NGHIÊN CỨU ĐIỂN HÌNH TẠI ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

## FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES TRAINING IN BUSINESS AND MANAGEMENT THAT MEET THE PROFESSIONAL STANDARDS WHEN VIETNAM JOINS THE ASEAN ECONOMIC COMMUNITY: CASE STUDY AT HANOI UNIVERSITY OF INDUSTRY

Nguyễn Anh Tuấn<sup>1\*</sup>, Thân Thanh Sơn<sup>1</sup>, Vũ Đình Khoa<sup>1</sup>

### TÓM TẮT

Cộng đồng kinh tế ASEAN được thành lập với mục đích hình thành một khu vực kinh tế ổn định, thịnh vượng và có khả năng cạnh tranh cao, trong đó hàng hóa, dịch vụ, đầu tư được chu chuyển tự do, tạo thuận lợi di chuyển lao động có tay nghề. Điều này tạo ra cơ hội và thách thức cho nhân lực đã qua đào tạo nói chung và nhân lực lĩnh vực Kinh doanh và quản lý nói riêng. Nghiên cứu này được thực hiện nhằm phân tích, đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo nhân lực lĩnh vực Kinh doanh và quản lý đáp ứng tiêu chuẩn nghề nghiệp thông qua khảo sát sinh viên đã tốt nghiệp ngành Quản trị kinh doanh, Tài chính ngân hàng, Kế toán tại trường Đại học Công nghiệp Hà Nội. Áp dụng phương pháp nghiên cứu định lượng, kết quả các phân tích đã cho thấy, các yếu tố: (i) Giảng viên; (ii) Chương trình đào tạo; (iii) Thực hành, thực tế; (iv) Cơ sở vật chất có ảnh hưởng tích cực đến Động lực học tập của sinh viên; đồng thời, yếu tố Động lực học tập của sinh viên đóng vai trò trung gian trong mối quan hệ giữa yếu tố Chất lượng đào tạo đáp ứng tiêu chuẩn nghề nghiệp với các yếu tố Giảng viên, Chương trình đào tạo, Thực hành, thực tế, Cơ sở vật chất.

**Từ khóa:** động lực học tập; giảng viên; chương trình đào tạo; thực hành thực tế; cơ sở vật chất; chất lượng đào tạo

### ABSTRACT

The ASEAN Economic Community was established in 2015 with the aim of creating a stable, prosperous and highly competitive economy in which goods, services and investment are freely circulated thus facilitating the relocation of skilled labor force. This will create opportunities and challenges for trained personnel in general and human resources in business and management in particular. In this paper, we applied the method of multivariate regression analysis, intermediate variable analysis in order to determine the factors affecting learning motivation of students and the quality of human resource training in business management, banking and finance, and accounting. The results of this study show that there are four factors which have positive influence on learning motivation of students namely (i) teaching staffs, (ii) training programs, (iii) Practicing, and (iv) facilities of university. The result also reveals that learning motivation mediates the the relationship among these factors and the training quality which is close to professional standards.

**Keywords:** learning motivation; teaching staffs; training program; practicing; facilities; training quality

<sup>1</sup>Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: [tuannquyenanh61@gmail.com](mailto:tuannquyenanh61@gmail.com)

Ngày nhận bài: 22/01/2018

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 28/05/2018

Ngày chấp nhận đăng: 15/06/2018