

# YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN MỨC ĐỘ HÀI LÒNG TRONG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG: NGHIÊN CỨU THỰC NGHIỆM TẠI CÁC DOANH NGHIỆP THUỘC KHU KINH TẾ VŨNG ÁNG, TỈNH HÀ TĨNH

## THE STUDY OF THE FACTORS AFFECTING THE LEVEL OF SATISFACTION IN THE EMPLOYMENT OF THE OFFICERS IN ECONOMIC ZONES IN VUNG ANG ECONOMIC AREA, HA TINH PROVINCE

Đậu Hoàng Hưng<sup>1\*</sup>

### TÓM TẮT

Bài báo trình bày nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến mức độ hài lòng trong công việc của nhân viên văn phòng tại các doanh nghiệp thuộc Khu kinh tế Vũng Áng, tỉnh Hà Tĩnh. Dữ liệu nghiên cứu thực nghiệm được thu thập thông qua khảo sát 353 nhân viên văn phòng. Kết quả phân tích mô hình nghiên cứu, phân tích nhân tố khám phá cho thấy, có 03 yếu tố, gồm: (i) Tài chính và môi trường làm việc; (ii) Mối quan hệ với đồng nghiệp; (iii) Mối quan hệ với cấp trên ảnh hưởng đến mức độ hài lòng trong công việc của nhân viên văn phòng tại các doanh nghiệp thuộc Khu kinh tế Vũng Áng, trong đó, mức độ ảnh hưởng của yếu tố Tài chính và môi trường làm việc là lớn nhất.

**Từ khóa:** mức độ hài lòng; mức độ hài lòng trong công việc; khu kinh tế

### ABSTRACT

The article presents a study of the factors that affect the level of job satisfaction of office workers in Vietnam's economic zones to find the better solutions to improve their level of satisfaction with a view of attracting, building and stabilizing the labor force with higher quality. The empirical data were collected through 353 questionnaires surveyed by staff in Vung Ang Economic Zone, Ha Tinh. There are seven factors in the research model. Analyzing the exploratory factor with the spin matrix has created the new five factors. After renaming the group of factors and modifying the study model, the results show that there are three factors affecting the level of job satisfaction of office workers in the economic zones, including: (i) finance and working environment; (ii) relationship with colleagues; (iii) Relationship with superiors. In particular, the impact of financial factors and working environment is a problem. However, the economic zones in Vietnam have been enjoying preferential policies separately in recent years. As a result of that businesses in different economic zones also have different working mechanisms, which may have a significant impact on the psychology and job satisfaction of office workers in these areas and this hasn't mentioned in this study.

**Keywords:** level of satisfaction; level of satisfaction in work; economic sector

---

<sup>1</sup>Khoa Kế toán-Kiểm toán, Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: [hung1008us@yahoo.com](mailto:hung1008us@yahoo.com)

Ngày nhận bài: 02/05/2018

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 17/05/2018

Ngày chấp nhận đăng: 15/06/2018