

# THỰC TRẠNG VỀ NHU CẦU THÔNG TIN VÀ CÔNG TÁC ĐẢM BẢO THÔNG TIN TẠI TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN, TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

## STATUS OF INFORMATION DEMAND AND INFORMATION ASSURANCE AT THE INFORMATION AND LIBRARY CENTER OF HANOI UNIVERSITY OF INDUSTRY

Nguyễn Thị Thanh Thủy<sup>1\*</sup>, Đỗ Thị Thanh Lương<sup>1</sup>,  
Vũ Thị Thu Hiền<sup>1</sup>, Trần Thị Anh Đào<sup>1</sup>, Đặng Quang Thạch<sup>1</sup>,  
Nguyễn Thị Tâm<sup>1</sup>, Nguyễn Thị Nguyệt Minh<sup>1</sup>

### TÓM TẮT

Bài báo trình bày nghiên cứu về nhu cầu thông tin và hoạt động thông tin, thư viện tại Trung tâm Thông tin Thư viện, trường Đại học Công nghiệp Hà Nội. Áp dụng phương pháp nghiên cứu điều tra khảo sát, kết quả nghiên cứu đã phân tích, đánh giá thực trạng về nhu cầu sử dụng thông tin của các đối tượng tại trường Đại học Công nghiệp Hà Nội; tuy nhiên, công tác đảm bảo thông tin của Trung tâm Thông tin Thư viện vẫn chưa tương xứng và đáp ứng được nhu cầu thực tiễn. Trên cơ sở đó, tác giả đề xuất một số giải pháp nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu sử dụng thông tin, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin, thư viện của Trung tâm Thông tin Thư viện Nhà trường.

**Từ khóa:** *nhu cầu thông tin; hoạt động thông tin, thư viện; Trung tâm Thông tin Thư viện, Đại học Công nghiệp Hà Nội*

### ABSTRACT

The article presents research on information needs and information library activities at the Information and Library Center, Hanoi University of Industry. Applying the survey methodology, the results of the study have analyzed and assessed the actual situation of information needs at Hanoi University of Industry. However, information assurance activities at the Center have not yet met the practical needs. Accordingly, the authors propose some solutions to better meet the information needs as well as improve the center's performance.

**Keywords:** *information demand; information assurance; The Information and Library Center of Hanoi University of Industry*

---

<sup>1</sup>Trung tâm Thông tin Thư viện, Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: [thanhthuy79.dhcnhn@gmail.com](mailto:thanhthuy79.dhcnhn@gmail.com)

Ngày nhận bài: 10/01/2018

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 29/03/2018

Ngày chấp nhận đăng: 15/06/2018