

ĐỀ XUẤT THỰC HIỆN QUY TRÌNH SPC CHO DOANH NGHIỆP VIỆT NAM

RECOMMENDATIONS FOR APPLYING SPC PROCESS IN VIETNAMESE ENTERPRISES

Phạm Việt Dũng^{1*}, Trần Thanh Tùng¹

¹Khoa Quản lý Kinh doanh, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

*E-mail: dung_hic1978@yahoo.com

Ngày nhận bài: 23/11/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 14/2/2017

Ngày chấp nhận đăng: 28/2/2017

TÓM TẮT SPC được sử dụng phổ biến ở hầu hết các loại hình doanh nghiệp trên thế giới nhằm mục đích kiểm soát chất lượng, loại bỏ các nguyên nhân biến đổi và cải tiến quy trình sản xuất. Để triển khai SPC thành công, các doanh nghiệp đã xây dựng quy trình hay các bước để thực hiện. Bài báo áp dụng phương pháp nghiên cứu định tính, nhằm tổng quan, phân tích các ưu-nhược điểm của những quy trình thực hiện SPC đã được công bố trong những công trình nghiên cứu trước đây. Từ đó, tác giả đề xuất một quy trình ứng dụng SPC hiệu quả cho các doanh nghiệp Việt Nam.

Từ khóa: quy trình; 7 công cụ kiểm soát chất lượng; kiểm soát quá trình bằng thống kê; kiểm soát chất lượng bằng thống kê

ABSTRACT SPC is popular in almost all companies around the world for controlling quality, removing causes of variation, and improving operation processes. For a successful deployment, companies built procedures or steps to implement SPC activities. This paper reviews literature to discuss and learn advantages and disadvantages of SPC implementation procedures, then based on that lesson it proposes Vietnamese companies a relevant procedure to apply SPC successfully.

Keywords: roadmap/process; 7 QC tools; SPC; SQC