

LÝ THUYẾT CÔNG BẰNG: SỰ KHÁC BIỆT VỀ ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC GIỮA KHU VỰC CÔNG VÀ KHU VỰC TƯ NHÂN

EQUITY THEORY: THE DIFFERENCES IN THE WORK MOTIVATION BETWEEN PUBLIC AND PRIVATE SECTORS

Thân Thanh Sơn^{1*}, Vũ Thị Phương Thảo¹

¹Khoa Quản lý kinh doanh, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

*E-mail: sonthanthanh@hau.edu.vn

Ngày nhận bài: 23/11/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 15/2/2017

Ngày chấp nhận đăng: 28/2/2017

TÓM TẮT Nhằm mục đích xác định các nhóm yếu tố về sự công bằng có tác động đến động lực làm việc và kiểm định có sự khác biệt về mức độ tác động đến động lực làm việc của người lao động giữa khu vực công và tư nhân hay không, trong nghiên cứu này tác giả sử dụng đồng thời hai phương pháp nghiên cứu định tính và nghiên cứu định lượng. Kết quả nghiên cứu đã xác định được bốn nhóm yếu tố về sự công bằng có tác động đến động lực làm việc, đó là: (1) công bằng trong đánh giá kết quả và ghi nhận thành tích; (2) công bằng trong thái độ đối xử của xã hội, đồng nghiệp; (3) công bằng trong thái độ đối xử của lãnh đạo đơn vị và (4) công bằng trong tiêu chí đánh giá kết quả. Đồng thời, khi kiểm định giả thuyết nghiên cứu, kết quả cũng cho thấy, so với khu vực công, những người lao động tại khu vực tư nhân được thúc đẩy làm việc nhiều hơn bởi công bằng trong đánh giá kết quả và ghi nhận thành tích.

Từ khóa: động lực làm việc; lý thuyết công bằng

ABSTRACT In order to identify the factors of equity that influence working motivation and test if there is a difference in the level of this impact between public and private sectors, in this study the author uses both qualitative quantitative research. The results of the study identified four groups of factors affecting work motivation, namely: (1) equity in performance evaluation and performance record; (2) fairness in the attitudes of the society, co-workers; (3) equity in the behavior of the leader; and (4) equity in the evaluation criteria. When testing the hypotheses, the results also show that, compared to the public sector, workers in the private sector are more motivated by fairness in evaluating the results and recognized achievements.

Keywords: work motivation; equity theory