

GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ THUYẾT MINH VIÊN CHO KHÁCH DU LỊCH QUỐC TẾ TẠI VĂN MIẾU - QUỐC TỬ GIÁM, HÀ NỘI

IMPROVING THE QUALITY OF ON-SITE GUIDES FOR INTERNATIONAL TOURISTS AT THE TEMPLE OF LITERATURE, HANOI

Nguyễn Thị Xuyên

Lớp ĐH VNH2-K6, Khoa Du Lịch,
Đại học Công nghiệp Hà Nội

GVHD: ThS. Phạm Thị Vân Anh

Khoa Du Lịch, Đại học Công nghiệp Hà Nội

TÓM TẮT

Bằng phương pháp nghiên cứu thu thập và xử lý thông tin, khảo sát thực địa, điều tra xã hội học và phỏng vấn, bài báo trình bày nghiên cứu thực trạng chất lượng đội ngũ thuyết minh viên cho khách du lịch quốc tế tại Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Hà Nội. Các số liệu được thu thập và sử dụng trong giai đoạn từ năm 2010 đến năm 2014. Từ đó, tác giả đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ thuyết minh viên cho khách du lịch quốc tế tại Văn Miếu - Quốc Tử Giám cũng như nâng cao chất lượng dịch vụ hướng dẫn tại một điểm du lịch văn hóa lịch sử hấp dẫn du khách quốc tế tiêu biểu hàng đầu của Việt Nam.

ABSTRACT

Conducting survey method in combination with sociological investigation and interviews, the paper presents the situation of on-site guides for international tourists at the Temple of Literature (Quoc Tu Giam), Hanoi. The data was collected and treated in the period 2010 - 2014. Accordingly, solutions were recommended to improve the quality of on-site guides for international tourists at Van Mieu - Quoc Tu Giam as well as the quality of guidance services at cultural and historical tourist attractions of Vietnam.