

# ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO KHÓA HỌC 7 QC TOOLS TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

QUALITY ASSESSMENT OF 7 QC TOOLS COURSE AT HANOI UNIVERSITY OF INDUSTRY

Phạm Việt Dũng<sup>1\*</sup>, Nguyễn Phương Tú<sup>1</sup>

## TÓM TẮT

Chất lượng dịch vụ đào tạo quyết định đến sự tồn tại của các cơ sở đào tạo. Bài báo trình bày nghiên cứu đánh giá chất lượng đào tạo khóa học 7 QC Tools (7 Quality Control Tools) tại trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, thông qua phương pháp định tính và định lượng trên các khía cạnh: (i) Chương trình đào tạo; (ii) Giảng viên; (iii) Tổ chức; (iv) Cơ sở vật chất; (v) Phục vụ. Kết quả nghiên cứu đã khẳng định khóa học đạt được mục tiêu về kiến thức và kỹ năng, đồng thời, trên cơ sở phân tích biểu đồ Pareto cho thấy: (i) tỷ lệ giữa lý thuyết và thực hành; (ii) môn học có tính liên hệ với thực tiễn; (iii) nội dung đáp ứng đúng nhu cầu người học; (iv) giáo trình và tài liệu hướng dẫn làm bài tập là những vấn đề chủ yếu các học viên vẫn chưa hài lòng.

**Từ khóa:** 7 công cụ kiểm soát chất lượng, giáo dục, chất lượng, đánh giá

## ABSTRACT

The quality of training services is the key determinant of the existence of education centers. The research reviews the quality assesment of 7 QC Tools (7 Quality Control Tools) courses applying qualitative and quantitative methods on the following aspects: (i) Training programs; (ii) Lecturers; (iii) Organization and management; (iv) Facilities; (v) Services. The results of the study also confirmed that the course has achieved its goal of knowledge and skills. At the same time, Pareto chart analysis showed that: (i) the ratio between theory and practice; (ii) subjects linked to reality; (iii) content meets the needs of learners; (iv) materials and exercise manual document did not get students' satisfaction.

**Keywords:** 7 Quality Control Tools, education, quality, evaluation

<sup>1</sup>Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: dung\_hic1978@yahoo.com

Ngày nhận bài: 10/5/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 12/07/2016

Ngày chấp nhận đăng: 15/8/2016