

# THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC NGÀNH DU LỊCH HÀ NỘI TRONG BỐI CẢNH HỘI NHẬP QUỐC TẾ

## IMPROVING HUMAN RESOURCES FOR HANOI TOURISM IN THE CONTEXT OF INTERNATIONAL INTEGRATION

Trịnh Cao Khải<sup>1\*</sup>

### TÓM TẮT

Du lịch Hà Nội được đánh giá là ngành kinh tế phát triển, năng động, hoạt động hiệu quả, đóng góp quan trọng vào chuyển dịch cơ cấu kinh tế của thành phố. Tuy nhiên, những thành tựu đã đạt được vẫn chưa bền vững và còn nhiều hạn chế, đặc biệt đối với nguồn nhân lực du lịch. Thông qua khảo sát, điều tra thực trạng nguồn nhân lực ngành du lịch Hà Nội hiện nay, nghiên cứu này đã làm rõ thực trạng nguồn nhân lực du lịch về chuyên môn nghiệp vụ, khả năng sử dụng ngoại ngữ và năng lực đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ lao động. Từ đó, tác giả đề xuất định hướng và giải pháp để phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch Hà Nội trong bối cảnh hội nhập quốc tế hiện nay.

**Từ khóa:** nguồn nhân lực, du lịch Hà Nội, hội nhập quốc tế

### ABSTRACT

Hanoi Tourism is considered as a developed, dynamic and effective sector contributing to economic restructuring of the city. However, there exists unsustainability and limitation, especially human resources. The research examined the status quo of human resources of Hanoi tourism in terms of professional skills, foreign language proficiency and training capacity. Accordingly, the research proposed solutions to improve human resources for Hanoi tourism in international integration context.

**Keywords:** human resources, Hanoi tourism, international integration

---

<sup>1</sup>Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

\*E-mail: trinchcaokhai@yahoo.com

Ngày nhận bài: 20/5/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 15/6/2016

Ngày chấp nhận đăng: 20/7/2016