

# ENGLISH MAJOR FRESHMEN'S RESPONSES TO AND PREFERENCES FOR TEACHER WRITTEN CORRECTIVE FEEDBACK AT HANOI UNIVERSITY OF INDUSTRY

THÁI ĐỘ VÀ MONG MUỐN CỦA SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT NGÀNH TIẾNG ANH  
ĐỐI VỚI PHẢN HỒI CHỮA LỖI BÀI VIẾT CỦA GIÁO VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

Nguyễn Thị Đan Quế<sup>1\*</sup>, Phạm Thị Mỹ Hạnh<sup>1</sup>, Cao Thị Thu Hương<sup>1</sup>

## ABSTRACT

This research is carried out at Faculty of Foreign Languages, Hanoi University of Industry (HaUI) where process writing is applied in English writing program for English majors and teacher written corrective feedback is of great significance in students' revised writing. This study aims to investigate (1) student's attitudes towards teacher written corrective feedback; (2) student's difficulties and strategies in processing teacher feedback; and (3) their preferences for types and strategies of teacher's corrective feedback. To obtain reliable data, the study employed a mixed method research (both quantitative and qualitative). A questionnaire was administered to 60 randomly-selected first-year English majors at HaUI, combined with a semi-structured interview conducted on 9 participants. The results showed that the students had strongly positive attitudes towards teacher's corrective feedback, and employed different strategies to handle teacher feedback. The respondents preferred to receive corrective feedback to their written errors selectively rather than comprehensively. Students wanted their teachers to have a more balanced feedback including feedback on content and feedback on language since this kind of feedback would facilitate their revision process. It is undoubtedly beneficial for teachers to discover their students' responding behaviors to teacher's practices of providing written corrective feedback since they have appropriate adjustments or strategies in correcting students' work.

**Keywords:** *students' attitudes, teacher written corrective feedback, mixed method research, Vietnam tertiary education.*

## TÓM TẮT

Tìm hiểu thái độ và mong muốn của sinh viên với phản hồi chữa lỗi của giáo viên có vai trò quan trọng, giúp giáo viên định hướng sinh viên có thái độ tích cực với việc học kỹ năng viết cũng như ứng dụng những phản hồi chữa lỗi của giáo viên để hoàn thiện bài viết và phát triển kỹ năng viết cho bản thân. Bài báo này trình bày kết quả nghiên cứu, tìm hiểu, phân tích: (i) thái độ của sinh viên với phản hồi chữa lỗi bài viết của giáo viên; (ii) những khó khăn và chiến lược được sinh viên áp dụng để xử lý những phản hồi của giáo viên; (iii) mong muốn của sinh viên đối với loại hình và chiến lược phản hồi bài viết của giáo viên. Kết quả nghiên cứu cho thấy, sinh viên có thái độ tích cực với phản hồi chữa lỗi bài viết của giáo viên và ứng dụng nhiều chiến lược khác nhau để xử lý phản hồi nhận được từ giáo viên. Sinh viên có mong muốn giáo viên phản hồi một cách có lựa chọn thay vì sửa lỗi tổng hợp và cân cân đối giữa việc sửa lỗi về nội dung với sửa lỗi ngôn ngữ.

**Từ khóa:** *thái độ của sinh viên, phản hồi chữa lỗi bài viết, phương pháp nghiên cứu kết hợp, giáo dục bậc đại học ở Việt Nam*

<sup>1</sup>Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: danque1981@gmail.com

Ngày nhận bài: 06/6/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 14/7/2016

Ngày chấp nhận đăng: 15/8/2016