

KẾT QUẢ SỬ DỤNG 7 CÔNG CỤ KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG TRONG KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH SẢN XUẤT: KINH NGHIỆM TỪ CÁC DOANH NGHIỆP NƯỚC NGOÀI

RESULTS USING 7 QUALITY CONTROL TOOLS IN THE CONTROL OF PRODUCTION PROCESSES: EXPERIENCE FROM FOREIGN FIRMS

Phạm Việt Dũng^{1*}, Nguyễn Quang Huy¹

TÓM TẮT

Các công cụ thống kê cơ bản để kiểm soát quá trình đã được sử dụng phổ biến tại nhiều công ty và những tập đoàn kinh tế lớn vì tính ưu việt của nó. Bài báo này trình bày nghiên cứu về 7 công cụ thống kê cơ bản (7 Basic statistic tools) hay 7 công cụ kiểm soát chất lượng (7 Quality Control Tools - 7 QC Tools) và 7 công cụ kiểm soát chất lượng mới (7 New QC Tools). Áp dụng phương pháp nghiên cứu định tính, sử dụng số liệu thứ cấp, tác giả đã phân tích, tổng quan các công trình nghiên cứu để từ đó chỉ ra lợi ích của 7 công cụ này khi áp dụng tại doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp đạt được mục tiêu, đó là: (i) chất lượng sản phẩm tăng lên; (ii) tỷ lệ sản phẩm hỏng, lỗi và loại bỏ giảm xuống; (iii) giảm mức độ biến đổi trong quá trình sản xuất, tiết kiệm chi phí và (iv) cải thiện năng lực quy trình sản xuất. Đồng thời, kết quả nghiên cứu cũng chỉ ra rằng việc thực hiện 7 QC Tools tốt nhất khi doanh nghiệp gắn với một chương trình cụ thể.

Từ khóa: 7 công cụ kiểm soát chất lượng (7 công cụ thống kê cơ bản), năng suất, chất lượng, biểu đồ

ABSTRACT

Basic statistic tools have been in wide uses in large corporates for its advantages in quality control. This Articles using qualitative research methods and the use of secondary data to reviews 7 Basic statistic tools or 7 Quality control tools or and 7 New QC ones, recapitulates benefits of their application, summarizes their advantages. These Quality Control Tools are contended to help firms with (i) Improving product and service quality, (ii) Reducing defect product rates, (iii) Reducing fluctuations in manufacturing processes, thus save costs, and (iv) Enhancing process capacity. This paper also argues that QC applications would be more effective and efficient if embedded into particular projects of the firms.

Từ khóa: 7 Quality Control Tools (7 Basic statistic tools), productivity, quality, chart.

¹Khoa Quản lý kinh doanh, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

*E-mail: dung_hic1978@yahoo.com

Ngày nhận bài: 5/7/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 22/8/2016

Ngày chấp nhận đăng: 15/9/2016