

# NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN HIỆU QUẢ CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN KẾ TOÁN TRONG CÁC DOANH NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN HÀ NỘI

A STUDY OF FACTORS INFLUENCING THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS: CONTEXT OF ENTERPRISES IN HANOI

Vũ Thị Thanh Bình<sup>1\*</sup>, Chí Thị Huyền<sup>2</sup>

## TÓM TẮT

Bài báo nghiên cứu ảnh hưởng của các nhân tố đến tính hiệu quả của hệ thống thông tin kế toán trong các doanh nghiệp tại Hà Nội. Mô hình nghiên cứu kiểm chứng tác động của các nhân tố: mức độ trang bị công nghệ của hệ thống thông tin kế toán; sự tham gia của nhà quản trị khi thực hiện hệ thống; kiến thức của nhà quản trị về kế toán và hệ thống thông tin kế toán; hiệu quả hoạt động của các chuyên gia bên ngoài đến hệ thống; năng lực của đội ngũ kế toán; và cam kết tổ chức tại 216 doanh nghiệp. Kết quả cho thấy nhân tố cam kết tổ chức có ảnh hưởng mạnh nhất, tiếp theo là sự tham gia của nhà quản trị vào thực hiện hệ thống, năng lực của đội ngũ kế toán và mức độ trang bị hệ thống thông tin kế toán ảnh hưởng đến hiệu quả của hệ thống thông tin kế toán. Từ kết quả nghiên cứu, nhóm tác giả đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin kế toán.

**Từ khóa:** Hiệu quả của hệ thống thông tin kế toán, cam kết tổ chức, năng lực của đội ngũ kế toán, mức độ trang bị công nghệ của hệ thống thông tin kế toán.

## ABSTRACT

This study examines the effect of factors on accounting information systems (AIS) effectiveness of enterprises in Hanoi. The proposed model examines factors: the influence of AIS sophistication, manager participation in AIS implementation, manager AIS and accounting knowledge, effectiveness of external experts, competence of accountants and organizational commitment on AIS effectiveness of 216 enterprises in Hanoi. The results show that among these factors, organizational commitment is the most significantly affecting factor, followed by manager participation in AIS implementation, competence of accountants and AIS sophistication. This study suggests basic solutions in order to enhance the effectiveness of AIS in enterprises.

**Keywords:** Effectiveness of accounting information system (AIS), organizational commitment, competence of accountant, accounting information system sophistication.

<sup>1</sup>Khoa Kế toán - Kiểm toán, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

<sup>2</sup>Học viên Cao học khóa 4 đợt 2, Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

\*E-mail: thanhbinh171@gmail.com

Ngày nhận bài: 17/02/2016

Ngày nhận bài sửa sau phản biện: 20/03/2016

Ngày chấp nhận đăng: 10/06/2016